

POGOJI POSLOVANJA V SPLETNI TRGOVINI AVITA.SI

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Avita določajo pravice in obveznosti uporabnikov in ponudnika ter urejajo poslovno razmerje med ponudnikom in kupcem.

Spletna trgovina je dostopna na naslovu:

www.avita.si

Ponudnik spletne trgovine je:

Energijski center d.o.o.

Pod hrasti 69

1000 Ljubljana

Slovenija

ID za DDV: SI49757814

Matična številka: 2054078

Telefon: 01 283 14 44

E-pošta: prodaja@avita.si

Jezik, v katerem se sklepa pogodba, je slovenski.

2. UPORABA SPLETNE STRANI

Vse vsebine na spletni strani Avita so informativne narave. Informacije na spletni strani niso nadomestilo za strokovni zdravstveni nasvet ali zdravljenje. Uporabnikom priporočamo, da se v primeru zdravstvenih težav posvetujejo z zdravnikom.

Prehranska dopolnila niso nadomestilo za uravnoteženo in raznoliko prehrano ter zdrav način življenja. Priporočenega dnevnega odmerka se ne sme prekoračiti.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilne uporabe izdelkov.

Prehranska dopolnila niso namenjena diagnosticiranju, zdravljenju ali preprečevanju bolezni.

Kupec je dolžan preveriti sestavine izdelka in morebitne alergene.

3. DOSTOPNOST INFORMACIJ

Ponudnik se zavezuje kupcu zagotoviti naslednje informacije:

- identiteto podjetja
- kontaktne podatke
- bistvene lastnosti izdelkov
- končno ceno izdelkov z davki
- stroške dostave
- način plačila
- rok dostave
- pravico do odstopa od pogodbe
- postopek reklamacije.

4. CENE

Vse cene v spletni trgovini so izražene v evrih (EUR) in vključujejo DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila. Pri akcijskih cenah je prikazana tudi najnižja cena izdelka v zadnjih 30 dneh.

5. POSTOPEK NAKUPA

Kupec svoje naročilo odda preko naročniškega obrazca. Kupec mora ponudniku posredovati pravilne podatke (ime in priimek oz. naziv podjetja z davčno številko, naslov kupca in naslov za dostavo, telefonsko številko, e-naslov). Označiti mora vrsto in število naročenih izdelkov ter način plačila. Zavezanci za DDV morajo ob naročilu navesti svojo davčno številko.

Postopek nakupa poteka v naslednjih korakih:

1. izbira izdelka
2. dodajanje izdelka v košarico
3. pregled košarice
4. vnos podatkov za dostavo
5. izbira načina plačila
6. potrditev naročila.

Kupec lahko naročilo odda kot registriran uporabnik ali brez registracije. Pri nakupu brez ustvarjenega uporabniškega računa bo moral kupec ob vsakem nakupu znova vnesti vse potrebne osebne podatke. Pri nakupu z uporabniškim računom se osebni podatki vpišejo samodejno. V uporabniškem računu lahko kupec kadarkoli spremeni svoje osebne podatke in geslo. Prav tako lahko spremlja status naročila in pregleduje prejšnja naročila.

Pred oddajo naročila ima kupec možnost preveriti in popraviti podatke. S klikom na gumb "Zaključi nakup – naročilo z obveznostjo plačila" kupec odda zavezujoče naročilo. Kupoprodajna pogodba je sklenjena, ko ponudnik potrdi naročilo po elektronski pošti. Ponudnik hrani pogodbo najmanj 5 let in jo kupcu na zahtevo posreduje.

Po oddaji naročila kupec v nekaj minutah prejme potrdilo o uspešno opravljenem nakupu – na elektronski naslov, ki ga je vpisal v naročniški obrazec. Ponudnik hrani kupčevo naročilo na sedežu podjetja in mu ga na pisno zahtevo tudi pošlje. Račun za nakup bo kupec dobil skupaj z naročenimi izdelki.

Če kupec po nekaj urah ne dobi potrdila, naj pogleda v vse poštne predale (nezaželena sporočila, vsa sporočila), pokliče po telefonu ali pošlje e-sporočilo.

6. NAČINI PLAČILA

Kupec lahko izdelke plača:

- s plačilom ob dostavi (storitev po povzetju), kjer ponudnik pošlje paket preko dostavne službe z odkupno vrednostjo;
- s kreditno ali plačilno kartico (Mastercard, Visa, Visa Electron) preko aplikacije Bankart, Procesiranje plačilnih instrumentov d.o.o., Celovška cesta 150, 1000 Ljubljana - denarna sredstva se s kartice odtegnejo šele takrat, ko se naročilo odpremi;
- s predračunom (ko kupec zaključi naročilo, po e-pošti prejme predračun; ponudnik odpošlje naročene izdelke takoj, ko na svoj TRR prejme nakazilo kupca).

Na prevzemnem mestu Avita v Ljubljani (Pod hrasti 69) je možno plačilo z gotovino ali s plačilnimi karticami (Activa, Mastercard, Visa, Visa Electron, BA Maestro).

7. DOSTAVA

Zaenkrat je možna samo dostava na območju Slovenije. Paket bo kupcu dostavilo podjetje GLS ali Pošta Slovenije, v njem bo tudi račun. Če je izdelek na zalogi, je večina pošiljk dostavljena v 2-3 delovnih dneh. Zaradi nepredvidenih razlogov se lahko zgodi, da kupec izdelka ne bo dobil v obljubljenem roku. O tem bomo kupca obvestili po telefonu ali na njegov e-naslov.

Podjetji GLS in Pošta Slovenije dostavljata pakete vsak delovnik od 8. do 16. ure. Za dostavo lahko kupec navede drug naslov (služba, prijatelji, sorodniki), če ga v tem času ni doma.

Naročila prejeta v petek po 12. uri ter naročila prejeta ob sobotah, nedeljah in praznikih bo ponudnik obravnaval prvi naslednji delovni dan.

V primeru, da ponudnik izdelka iz določenih razlogov ne more dostaviti, bo kupca o tem obvestili na elektronski naslov ali telefonsko številko, navedeno na naročilu ter mu omogočil odstop od pogodbe. Če je paket ob prevzemu poškodovan, naj kupec zavrne prevzem in zahteva zapisnik od dostavljavca. O zavrnitvi paketa zaradi zunanjih poškodb naj kupec takoj obvesti ponudnika.

Najdaljši rok dostave je 30 dni od sklenitve pogodbe, razen če je dogovorjeno drugače.

8. STROŠKI DOSTAVE

Ob nakupu do 69,99 € zaračunava ponudnik stroške dostave na območju Slovenije (cena je 4,50 €), ob nakupu nad 70,00 € stroške dostave poravnava ponudnik. Kupec lahko v obeh primerih plača provizijo za plačilo »po povzetju« (glej tabelo o stroških dostave). Plačilu provizije se lahko kupec izogne tako, da kupnino poravnava po predračunu.

Pregled stroškov dostave

Postopek	GLS	Pošta Slovenije
Pred dostavo paketa	<p>- Na dan dostave: SMS s časovnim intervalom (npr. od 13. do 16. ure).</p> <p>- Kurir GLS vas bo pred dostavo poklical (če vas ne bo doma, se dogovorite za način vročanja paketa – paketomati, paketna trgovina, drug termin ali lokacija).</p>	-
Dostava paketa – vas pa ni doma	V poštnem nabiralniku boste dobili obvestilo, kje je kurir GLS pustil vaš paket (številko paketa in telefonsko številko dostavne službe).	V poštnem nabiralniku boste dobili obvestilo s podatki o paketu; z njim v najbližji poslovalnici Pošte dvignete paket.
Čas za prevzem paketa	4 delovne dni; peti dan vam bodo paket ponovno poskušali dostaviti, nato se vrne v Avito.	8 dni, nato se vrne v Avito.
Storitev »po povzetju«	Da	Da
- možnosti plačila dostavljavcu	Gotovina, kreditne in debetne kartice.	Gotovina
- stroški pri plačilu z gotovino	Ni stroškov	1,22 EUR*

Provizija 1,43% od zneska odkupa (avtomatično vam jo bo zaračunal izdajatelj vaše kartice, kurir GLS pa vam bo izdal račun).

- stroški pri plačilu s kartico -

**Ob plačilu po povzetju vas bremeni provizija Pošte Slovenije, ki znaša 1,22 € za pakete v vrednosti do 98 €. Za višje vrednosti se provizija obračunava po ceniku Pošte Slovenije. Provizijo plačate poštarju posebej, strošek ni vključen v vrednost paketa.*

9. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

V skladu Zконом o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) ima kupec pravico do odstopa od naročila (velja za pogodbe, ki so sklenjene na daljavo), ne da bi za to navedel razlog.

O tem mora kupec ponudnika pisno obvestiti (glej vzorec obrazca za odstop od pogodbe) najkasneje v 14-ih dneh od prejema blaga in blago, skupaj s kopijo računa, nepoškodovano vrniti najkasneje v 14-ih dneh po obvestilu o odstopu od naročila. V obeh primerih velja, da mora kupec blago vrniti v originalni embalaži, nepoškodovano ter neuporabljeno, na naslov: Energijski center d.o.o., Pod hrasti 69, 1000 Ljubljana.

V nasprotnem primeru ponudnik kupcu lahko zaračuna stroške nove embalaže, pakiranja, čiščenja ter popravila. Ponudnik ni dolžan sprejeti pošiljk z odkupnino ali pošiljk, ki ne ustrezajo ponudnikovim splošnim pogojem poslovanja. Vse stroške pošiljanja, ki nastanejo ob morebitnem vračilu blaga, plača kupec.

Ponudnik vrne kupnino najkasneje v 14 dneh od datuma odstopa. Ponudnik lahko zadrži vračilo kupnine, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokazila, da je kupec blago poslal nazaj.

Vzorec obrazca za odstop od pogodbe (lahko se pošlje na e-naslov prodaja@avita.si, po pošti ali prinese osebno):

Prejemnik:
Energijski center d.o.o.
Pod hrasti 69
1000 Ljubljana
E-pošta: prodaja@avita.si

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje izdelke:

Naziv izdelka: _____
Številka naročila: _____
Datum naročila: _____
Datum prejema blaga: _____
Ime in priimek kupca: _____
Naslov kupca: _____
TRR za vračilo kupnine: _____
Datum: _____

Podpis kupca (če se obrazec pošlje po pošti)

10. NESKLADNOST BLAGA

V skladu z Zконом o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) mora biti blago ob dobavi skladno s pogodbo. Če blago ni skladno s pogodbo, ima potrošnik pravico zahtevati:

- popravilo blaga
- zamenjavo blaga
- znižanje kupnine
- vračilo kupnine.

Potrošnik lahko neskladnost uveljavlja v roku 2 let od dobave blaga. Če se neskladnost pojavi v prvem letu, se domneva, da je obstajala že ob dobavi.

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni v spletni trgovini Avita. Vendar se lahko lastnosti izdelkov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe ažurirati podatkov, ki so objavljeni v spletni trgovini. Če se naročeni izdelek razlikuje od izdelka, ki je na razpolago, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali spremembo naročila.

Fotografije izdelkov na spletni strani so narejene skrbno, vendar je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

11. GARANCIJA

Izdelki imajo garancijo, če je tako navedeno na računu ali na garancijskem listu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil in pogojev, navedenih na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Garancijski rok je naveden na garancijskem listu ali na računu. Informacija o garanciji je navedena tudi ob predstavitvi izdelka v spletni trgovini. Če v spletni trgovini informacije o garanciji ni, potem izdelek garancije nima.

Kupec lahko garancijo uveljavlja pri ponudniku ali pa neposredno pri proizvajalcu izdelka ali njegovem pooblaščenem servisu. Garancijo lahko kupec uveljavlja z garancijskim listom in računom.

12. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

Ponudnik spoštuje veljavne predpise s področja varstva potrošnikov. Kupec lahko reklamacijo v zvezi s svojim naročilom posreduje ponudniku pisno na e-naslov: prodaja@avita.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo in sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval ter ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Ponudnik si bo prizadeval po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno. Če sporazumna rešitev spora ne bo dosežena, je za reševanje vseh sporov med ponudnikom in kupcem izključno pristojno stvarno sodišče v Ljubljani. Ponudnik in kupec, kot udeleženca v elektronskem poslovanju, medsebojno priznavata veljavnost elektronskih sporočil na sodišču.

13. IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Ponudnik skladno z določbami relevantne zakonodaje ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi jih potrošnik lahko sprožil v skladu z veljavnim Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15). Ponudnik skladno z določbami relevantne zakonodaje objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15), Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter sprememb Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

14. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Ponudnik je upravljavec osebnih podatkov v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

Pri uporabi spletne trgovine lahko zbiramo naslednje osebne podatke:

- ime in priimek
- naslov za dostavo
- e-poštni naslov
- telefonsko številko
- podatke o naročilih
- IP naslov
- podatke o uporabi spletne strani

Osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

- obdelava in dostava naročila
- komunikacija s kupcem
- izdaja računov
- reševanje reklamacij
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti
- izboljšanje delovanja spletne strani
- pošiljanje e-novic (če uporabnik poda privolitve)

Podatke obdelujemo na podlagi:

- izvajanja pogodbe (nakup izdelka)
- zakonskih obveznosti
- zakonitega interesa podjetja
- privolitve uporabnika (npr. e-novice, piškotki)

Podatke hranimo:

- podatke o naročilih: 10 let (zakonska obveznost)
- podatke za marketing: do preklica privolitve
- podatke o uporabniških računih: do izbrisa računa
- komunikacijo: do zaključka postopka

Podatke lahko posredujemo naslednjim pogodbenim partnerjem:

- dostavne službe (npr. GLS, Pošta Slovenije)
- ponudniki plačilnih storitev (npr. Bankart d.o.o.)
- IT ponudniki

Ti partnerji podatke obdelujejo izključno za namen izvedbe storitev in v skladu z veljavno zakonodajo.

Prenos podatkov izven EU

V primeru uporabe orodij (npr. Google Analytics) lahko pride do prenosa podatkov v tretje države (npr. ZDA). Tak prenos poteka na podlagi standardnih pogodbenih klavzul (SCC) ali drugih ustreznih zaščitnih ukrepov skladno z GDPR.

Uporabnik ima naslednje pravice:

- dostopa do osebnih podatkov
- popravka netočnih podatkov

- izbrisa podatkov ("pravica do pozabe")
- omejitve obdelave
- prenosljivosti podatkov
- ugovora obdelavi

Zahtevo lahko pošlje na: prodaja@avita.si

Upravljavec uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo ali zlorabo.

Pravica do pritožbe

Če uporabnik meni, da se njegovi podatki obdelujejo v nasprotju z zakonodajo, lahko vloži pritožbo pri:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana
www.ip-rs.si

Upravljavec ne izvaja avtomatiziranega odločanja ali profiliranja, ki bi imelo pravne učinke za posameznika.

Upravljavec si pridržuje pravico do spremembe te politike. Spremembe začnejo veljati z objavo na spletni strani.

15. PIŠKOTKI

Kaj so piškotki

Piškotki so majhne datoteke, ki jih spletna stran shrani na napravo uporabnika. Uporabljajo se za izboljšanje delovanja spletne strani in uporabniške izkušnje. Podatke varujemo s skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov (ZVOP-1) in ne bodo posredovani tretjim osebam.

Katere vrste piškotkov uporabljamo

- Nujni piškotki

Omogočajo delovanje spletne strani (npr. košarica, prijava uporabnika). Brez teh piškotkov spletna stran ne deluje pravilno.

- Analitični piškotki

Uporabljajo se za analizo obiska spletne strani (npr. Google Analytics). Zbirajo podatke o številu obiskov, vedenju uporabnikov in obiskanih straneh.

Uporabljajo se le na podlagi predhodne privolitve uporabnika.

- Marketinški piškotki

Uporabljajo se za prikazovanje prilagojenih oglasov in promocij (npr. Google Ads, Facebook/Meta). Uporabljajo se le na podlagi predhodne privolitve uporabnika.

Ob prvem obisku spletne strani se uporabniku prikaže obvestilo o piškotkih, kjer lahko:

- sprejme vse piškotke
- zavrne nenujne piškotke

- nastavi svoje nastavitve

Uporabnik lahko svojo privolitve kadarkoli spremeni ali prekliče.

Spletna stran lahko uporablja storitve tretjih oseb, kot so:

- Google Analytics
- Google Ads
- Facebook (Meta)

Te storitve lahko zbirajo in obdelujejo podatke o uporabnikih.

Podatki, zbrani preko piškotkov, se lahko prenašajo izven Evropskega gospodarskega prostora (npr. v ZDA), skladno z veljavno zakonodajo in ustreznimi zaščitnimi ukrepi.

Rok hrambe piškotkov

- sejni piškotki: do zaprtja brskalnika
- trajni piškotki: do izteka njihove veljavnosti (npr. od 6 do 24 mesecev)

Uporabnik lahko piškotke upravlja ali izbriše tudi v nastavitvah svojega spletnega brskalnika.

Ponudnik izdaja e-novice v elektronski obliki (E-revija Avita). Ob prijavi na e-novice uporabnik soglašava s prejetjem člankov, ponudb in promocijskih akcij. Vsi podatki o uporabniku (e-naslov) se hranijo v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov (ZVOP-1). Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja e-novic s klikom na povezavo v spodnjem delu e-novic.

16. GEOGRAFSKO BLOKIRANJE

Ponudnik posluje v skladu z Uredbo (EU) 2018/302 o geografskem blokiranju. Uporabniki iz držav EU imajo dostop do spletne strani pod enakimi pogoji. Dostava izdelkov je trenutno omejena na območje Slovenije.

17. AVTORSKE PRAVICE

Copyright © 2019-2026 Avita. Vse informacije, teksti in podobe na spletni strani so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine.

Prepovedano je kakršno koli reproduciranje brez dovoljenja ponudnika, razen izključno za osebno uporabo in v nekomercialne namene, pri čemer se morajo ohraniti tudi vsa navedena opozorila o avtorskih ali drugih pravicah.

18. SPREMEMBE POGOJEV

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe pogojev poslovanja. Spremembe začnejo veljati z objavo na spletni strani. Zadnji datum spremembe: 15. 3. 2026.

19. KONČNE DOLOČBE

Za te pogoje poslovanja ter za vse spore med ponudnikom in kupcem velja in se uporablja slovensko materialno in procesualno pravo, pri čemer se ne uporabljajo pravila mednarodnega zasebnega prava, ki bi odkazovala na uporabo kateregakoli drugega prava.

Za vsa razmerja ter za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi pogoji poslovanja, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov.

Za reševanje sporov vseh sporov je pristojno stvarno sodišče v Sloveniji.